

Datenschutzhinweise für Kunden und Lieferanten

Maschinenbau Grisseemann GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten stets im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Mit diesen Datenschutzhinweisen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre diesbezüglichen Rechte geben. Welche Daten im Einzelnen von uns verarbeitet oder genutzt werden, bestimmt sich maßgeblich durch Ihre Beziehung zu unserem Unternehmen. Daher werden gegebenenfalls nicht alle Teile dieser Datenschutzhinweise auf Sie zutreffen.

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Maschinenbau Grisseemann GmbH
Untere Sparchen 25
6330 Kufstein
Tel.: 05372/64776
Fax: 05372/64776-10
E-Mail: office@grisseemann.co.at

Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten. Daten von Kunden erheben wir beispielsweise dann, wenn Sie unser Online-Kontaktformular nutzen, wenn Sie unsere Office Telefonnummer anrufen oder Sie eine E-Mail an unsere zentrale Kontaktadresse mit Ihrer Anfrage senden.

Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten wie z.B. Kreditauskunfteien berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten sind:

- persönliche Identifikationsangaben und Kontaktinformationen (z.B. Titel, Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Zahlungsdaten (z.B. Kontodaten);
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B. Lieferadressen, Adressen von Objekten mit Reparaturaufträgen, Rechnungsdaten);
- Daten zu Ihrem Online-Verhalten und -Präferenzen (z.B. IP-Adressen, Identifikationsmerkmale mobiler Endgeräte, Daten zu Besuchen auf unseren Webauftritten und Apps, Geolokalisationsdaten);
- Werbe- und Vertriebsdaten (z.B. Informationen zu erteilten bzw. widerrufenen Einwilligungen).

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Datenschutzgesetz.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Initiative hin erfolgen.

Dies ist z.B. der Fall, wenn Sie Bauteile bei uns bestellen.

Wir übermitteln zudem Ihre Adressdaten an Logistikunternehmen um unsere Pflicht zu erfüllen, die bestellte Ware zuzustellen.

Im Rahmen einer Interessenabwägung

Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt. Beispiele:

- Interne Beschaffungsmarktanalyse
- Interne Datenverarbeitung und -analyse zur Gewährleistung einer kundenindividuellen Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts sowie zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Grundlage rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor dem Geltungsbeginn der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf.

Auf Grundlage gesetzlicher Vorgaben

Zur Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Vorgaben werden ihre personenbezogenen Daten für eine unten weiter beschriebene Dauer gespeichert.

Empfänger der personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Funktion im Unternehmen bzw. zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister können Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien Post- und Druckdienstleister, IT-Dienstleister, Telekommunikations-Dienstleister (Callcenter), Vertriebspartner, Webdienstleistungsunternehmen, Auskunftsteien, Inkassodienstleister sowie weitere Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungen heranziehen.

Unter bestimmten Voraussetzungen können personenbezogene Daten auch an öffentliche Stellen, z.B. Steuerbehörden Rechtsprechungs- und Strafverfolgungsbehörden (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte), Anwälte und Notare sowie Wirtschaftsprüfer weitergegeben werden.

Dauer der Speicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich, wenn der Zweck der Verarbeitung verbraucht ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten ergeben sich insbesondere aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO). Die dort vorgegebenen Aufbewahrungsfristen betragen in der Regel sieben bis zehn Jahre. Soweit erforderlich, z.B. zur Sicherung von Beweismitteln, werden Kundendaten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen vorgehalten. Diese Frist beträgt gemäß § 1486 ABGB drei Jahre.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Datenschutzrechte nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen:

1. das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten (Artikel 15 EU-DSGVO) sowie
2. das Recht auf Berichtigung (Artikel 16 EU-DSGVO),
3. das Recht auf Löschung (Artikel 17 EU-DSGVO),
4. das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 EU-DSGVO),
5. das Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 EU-DSGVO),
6. und das Recht auf Widerspruch (Artikel 21 EU-DSGVO)

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden:

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8, 1080 Wien

Telefon: 01/52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

<https://www.dsb.gv.at>